

Затверджено
Протоколом
Загальних зборів
БО Благодійний Фонд
«Фемілі Плюс»
№3 від 20.02.2023 р.



Політика у сфері захисту дітей Благодійної організації «Благодійний Фонд «Фемілі Плюс»

1. Інформація про БО «Благодійний Фонд «Фемілі Плюс»

БО «Благодійний Фонд «Фемілі Плюс» (далі – Фонд) заснований у 2022 році. Його Глобальна місія – покращення соціального та суспільного добробуту українських людей через гуманітарні, просвітницькі, менторські та освітні програми. Діяльність Фонду спрямована на здійснення благодійної діяльності в інтересах українського суспільства, окремих категорій осіб, допомоги дітям-сиротам, дітям, які втратили одного або обох батьків внаслідок повномасштабної війни в Україні, дітям з інвалідністю, дітям з сімей, що опинились у складних життєвих обставинах (СЖО) та дітям з сімей вимушених внутрішніх переселенців (ВПО). Фонд надає їм довготривалу підтримку в усіх сферах життєдіяльності.

Оскільки багато членів команди Фонду працюють безпосередньо з дітьми перелічених соціальних груп, Фонд має достатньо можливостей для того, щоб зробити свій внесок у їхній захист. Фонд несе відповідальність за те, щоб його працівники могли ідентифікувати ознаки можливого насильства або недбалого ставлення до дітей, та вжити для цього відповідних заходів.

Ця Політика заохочує до культури захисту дітей, яка завжди захищає та сприяє їхньому добробуту.

2. На кого поширюється ця Політика

Ця Політика поширюється на всіх працівників, підрядників, партнерів та волонтерів, які працюють у Фонді та з Фондом.

3. Законодавство, що стосується захисту дітей в Україні

Соціальний та законодавчий захист дітей в Україні регулюється багатьма законодавчими актами: Конституцією України, Базовим законодавством охорони здоров'я, Сімейним Кодексом України, законами України «Про захист дитинства», «Про державну допомогу сім'ям з дітьми», «Про профілактику поширення ВІЛ/СНІД та соціального захисту населення», «Про захист прав сиріт та дітей, позбавлених батьківської опіки», «Про основу соціального захисту бездомних громадян та бездомних дітей», «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю», «Про соціальні служби», «Про протидію торгівлі людьми».

Україна ратифікувала Конвенцію про права дітей 21 серпня 1991 року, яка вступила в дію 20 вересня того ж року. Конвенція - один із головних міжнародних інструментів, що регулюють захист прав дітей, разом з Конвенцією ООН проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або принижуючих гідність видів поводження та покарання. Вона зобов'язує країни-учасниці поважати та забезпечувати права Конвенції для кожної дитини в межах своєї юрисдикції без будь-якої дискримінації, незважаючи на расу дитини, її батьків чи її законного опікуна, колір шкіри, стать, мову, релігію, політичні та інші вподобання, національне, етнічне чи соціальне походження, бідність, інвалідність, народження чи інший статус. Країни-учасниці повинні також діяти позитивно та вживати усіх необхідних заходів для забезпечення захисту дитини від усіх видів дискримінації чи покарання на основі статусу, діяльності, вираження думки, чи віри батьків дитини, законних опікунів чи членів родини.»

Закон України про «Запобігання домашньому насильству» (2018 року), робить незаконним будь-яке навмисне фізичне, психологічне, сексуальне чи економічне насильство над будь-яким членом сім'ї. Тілесні покарання були безпосередньо заборонені у січні 2004 року у новій редакції Сімейному Кодексі України (2003 року), який стверджує, що «кожній дитині гарантується право на свободу, особисту безпеку та гідність. Дисципліна та порядок у сім'ї, освіта та інші потреби дітей повинні бути забезпечені на принципах, заснованих на взаємній повазі, справедливості та без приниження честі та гідності дитини».

Стаття 127 нового Кримінального Кодексу України, який вступив в дію у вересні 2001 року, трактує «катування» будь-якої людини, включаючи дітей, як специфічний злочин та визначає його як «навмисне спричинення серйозного фізичного болю чи фізичних чи розумових страждань через рукоприкладство, тортури чи інші жорстокі дії з метою змусити жертву чи іншу особу вчинити дію проти своєї волі». Особа, що застосовує тортури, підлягає ув'язненню терміном від трьох до п'яти років та від п'яти до десяти років, якщо такі дії повторюються чи здійснюються групою осіб. Проте, закон не згадує тортури психологічного характеру, або такі, що здійснюються державними службовцями.

Стаття 52 Конституції України вказує, що «діти мають рівні права, незважаючи на своє походження чи те, були вони народжені у шлюбі чи ні» і що «будь-яке насильство щодо дітей та їх експлуатація караються законом».

4. Ця Політика ґрунтується на:

- Місії та цінностях Фонду;
- Конвенції ООН про права дитини;
- Стандартах захисту дітей у гуманітарних заходах;
- Стандартах захисту дітей, визначених керівними принципами ООН та ЄС, а також на кращих практиках та рекомендаціях інших організацій, що займаються питаннями захисту дітей.

5. Цілі Політики:

- Попередження випадків жорстокого поводження з дітьми та недопущення таких інцидентів під час діяльності Фонду;
- Підвищення рівня обізнаності дітей щодо їхніх прав та активної ролі у захисті прав дитини;
- Інформування дітей, працівників Фонду, членів правління Фонду, сімей та громад, волонтерів та партнерів (спонсорів, донорів, підрядників, державних

органів тощо) про дану Політику та пов'язані з нею процедури (процедури обізнаності, попередження, звітування, реагування);

- Забезпечення усіх працівників Фонду, стажерів, консультантів та волонтерів, на всіх рівнях, які працюють з дітьми безпосередньо чи опосередковано, достатніми знаннями щодо цієї Політики;
- Забезпечення всім працівникам Фонду умов праці, що необхідні для сприяння розвитку та захисту кожної дитини;
- Перевірка усіх новоприйнятих працівників, стажерів та консультантів, а також залучених волонтерів шляхом вивчення їхніх резюме, рекомендаційних та мотиваційних листів з увагою на попередній досвід роботи із дітьми, а також проведення персональних інтерв'ю з метою виявлення будь-яких ризикованих факторів стосовно захисту дітей;
- Запровадження справедливих, безпечних та прозорих каналів звітування в усіх типах програм, які гарантують право зацікавлених сторін (дітей, батьків, працівників Фонду) бути почутими;
- Формування активної мережі захисту, щоб усі діти та дорослі, які перебувають під опікою Фонду, були в безпеці. Працівники всіх партнерів Фонду повинні спільно працювати над захистом дітей як всередині, так і поза ними.

6. Реалізація цієї Політики:

- Фонд гарантує, що основні стандарти його роботи побудовані на дотриманні та гарантуванні виконання цієї Політики;
- Фонд повинен мати процедуру звітування щодо вирішення проблем, пов'язаних із забезпеченням безпеки;
- Усі працівники Фонду повинні пройти відповідне навчання та бути ознайомлені з інструкціями щодо забезпечення безпеки;
- Фонд має проводити регулярні модифікації та оновлення існуючої Політики в питаннях методів забезпечення безпеки;
- Фонд повинен ретельно підбирати персонал, інструктувати та регулярно навчати його методам забезпечення безпеки;
- Кадрова Політика Фонду повинна гарантувати, що всі його працівники відповідають займаній посаді та не становлять ризику для оточуючих;
- Працівники Фонду мають отримувати підтримку в розумінні та виконанні своїх обов'язків у виконанні цієї Політики з самого початку роботи та протягом її тривалості на основі регулярних тренінгів;
- Фонд має забезпечити виконання цієї Політики у відношеннях з партнерами та підрядниками. Фонд очікує, що всі організації, з якими він співпрацює, вживатимуть заходів для запобігання шкоди та реагування на проблеми у сфері забезпечення безпеки. Перед початком партнерства Фонд має проводити комплексну перевірку кожного потенційного партнера/підрядника. Застереження щодо захисту завжди включаються в контракти. Фонд встановлює чіткі очікування щодо забезпечення безпеки, які контролюються протягом усього періоду партнерства;
- Фонд має дотримуватися етичних та правових норм щодо приватності дітей, а саме – працівники Фонду зобов'язані діяти відповідно до законів, що регулюють захист даних дітей та їх конфіденційність. Це включає, наприклад, зобов'язання не розголошувати прізвище дитини, особисту адресу або іншу інформацію, яка може бути використана для ідентифікації та/або визначення місцезнаходження дитини в межах України;

- Фонд повинен не використовувати зображення дітей, одягнених неналежним чином;
- Фонд повинен не публікувати інформацію про стан здоров'я дітей, якщо на це не було отримано згоди батьків, або офіційного опікуна;
- Фонд повинен забезпечувати надійне збереження особистої інформації про дітей, як в електронному, так і в паперовому вигляді;
- Фонд має визначати чіткі правила передачі особистої інформації про дітей третім особам тощо;
- Фонд зобов'язується не передавати особисту інформацію про дітей засобам масової інформації, а також не використовувати зображення дітей в своїх рекламних та інших матеріалах без попередньої згоди батьків, або законних опікунів;
- Фонд завжди застосовує принцип "Не нашкодь" для захисту безпеки та благополуччя усіх осіб, які зазначені в інформаційних матеріалах Фонду, що публікуються заради допомоги та підтримки цих осіб.

7. Основні принципи спілкування з дітьми.

Всі працівники Фонду зобов'язані:

- Ставитися до всіх дітей однаково, незалежно від їхнього походження, зовнішності, вірувань, віку, мови стану здоров'я тощо;
- Проявляти повагу до інакшості дитини, наприклад, інших переконань, іншого досвіду, інших дитячих поглядів;
- Уважно вислуховувати дітей та з належною повагою ставитися до їхніх висловлювань, а також до їхніх версій подій;
- Використовувати неупереджену мову, не навішувати ярлики, висловлюватися у спосіб, адаптований до рівня розвитку дитини;
- Створювати у Фонді культуру відкритості та взаємної відповідальності, сприяти обговоренню численних тем та питань, що стосуються захисту дітей;
- Усвідомлювати ситуації, які можуть становити ризики стосовно безпеки дітей, та контролювати їх;
- Забезпечувати існування культури відкритості, яка б дозволяла піднімати та обговорювати будь-які питання чи проблеми, що викликають занепокоєння;
- Розширювати можливості дітей - обговорювати з ними їхні права та що вони можуть зробити, якщо виникла та чи інша проблема.

8. Поведінка, яка є неприйнятною під час роботи з дітьми

При контакті з дітьми неприпустимим є вчинення працівниками, підрядниками та волонтерами, які працюють у Фонді та з Фондом будь-які з наведених нижче дій:

- Ставити в незручне становище, принижувати чи ображати дітей або демонструвати будь-яку поведінку, що має ознаки емоційного, фізичного чи сексуального насильства;
- Вступати в неналежний фізичний контакт з дитиною, порушуючи її гідність. Допустимий фізичний контакт, що природно пов'язаний з грою, гігієнічною допомогою, забезпеченням безпеки або необхідністю заспокоїти дитину;
- Надавати та/або консультувати дітей щодо вживання алкоголю, наркотичних засобів або інших психоактивних речовин;
- Допускати або брати участь у протиправних діях за участю дитини;
- Вступати в статеві стосунки з дітьми;
- Демонструвати сексуально провокаційну поведінку;

- Підтримувати приватні стосунки з дитиною поза межами роботи, якщо це передбачено умовами діючої програми Фонду;
- Діяти у спосіб, що може бути жорстоким, або наражати дитину на ризик насильства;
- Висловлюватися у недоречний спосіб та давати поради, які є образливими або неправомірними;
- Діяти таким чином, щоб присоромити, принизити чи образити дитину або іншим чином вчиняти будь-яку форму емоційного насильства.

Цей перелік не є вичерпним або остаточним. Принцип полягає в тому, що персонал

Фонду повинен уникати дій або поведінки, що можуть становити недобросовісну практику або потенційно неправомірну поведінку.

Всі підозри щодо неналежної поведінки працівників та партнерів Фонду негайно з'ясовуються та розслідуються.

9. Кроки щодо реалізації цієї Політики

Фонд виконує свої зобов'язання відповідно до цієї Політики шляхом здійснення наступних кроків: **обізнаність, запобігання, звітність та реагування.**

9.1.Обізнаність:

З метою попередження жорстокого поводження з дітьми Фонд проводить низку освітніх ініціатив, орієнтованих на своїх працівників та волонтерів, які працюють з дітьми, а також на самих дітей. Освітня діяльність та навчання ґрунтуються на спостереженнях останніх досліджень і опираються на найкращі практики, а також на перевірені моделі, що базуються на досвіді та відповідній оцінці. Кожного разу, коли готуються зміни, організовуються тренінги, щоб забезпечити обізнаність співробітників Фонду щодо будь-яких оновлень цієї Політики та найкращих практик у сфері захисту дітей. Працівники Фонду, які безпосередньо працюють з дітьми, зможуть пройти додаткову технічну та спеціалізовану підготовку, а також підвищити свою кваліфікацію з питань, що стосуються інтеграції забезпечення безпеки дітей у програми Фонду.

9.2.Запобігання:

У питаннях підбору та залучення нового персоналу Фонд докладася усіх зусиль, щоб обрати працівників та волонтерів, які володіють відповідними навичками та компетенціями, а також поділяють цінності, задекларовані Конвенцією про права дитини, зокрема, право на захист від насильства. Очікується, що всі працівники будуть ознайомлені з положеннями Політики захисту дітей, правилами дотримання прав дітей та принципами захисту та обробки персональних даних Фондом. Це підтверджується підписом працівника на відповідній заяві, що додається до трудового договору. Фонд на постійній основі проводить регулярні тренінги з питань виявлення та попередження жорстокого поводження з дітьми. У сфері аналізу ризиків та розробки безпечних програм Фонд прагне розробляти та впроваджувати програми, які є безпечними для дітей. Тому при розробці проєктів і заходів Фонд має проводити оцінку ступеня ризику, відповідно до якої розробляються стратегії безпеки.

Фонд має розробляти стратегії зменшення загрози своїх програм та заходів, які мінімізують ризики для дітей під час їх реалізацій.

Фонд має відмовитися від підписання контрактів з партнерами та

постачальниками, які не можуть гарантувати дотримання норм поведінки та професіоналізму своїх працівників в частині захисту дітей під час надання послуг в рамках реалізації програм та заходів Фонду. Перед укладенням договору Фондом застосовується процедура належної перевірки партнера або постачальника щодо цього питання, а в контракт включаються запобіжні положення щодо виконання цих гарантій.

9.3.Звітність та реагування:

Всі працівники Фонду зобов'язані вживати заходів у разі виникнення будь-яких ситуацій щодо порушень положень цієї Політики, повідомляючи про випадки жорстокого поводження з дітьми керівництво та Наглядову Раду Фонду, незалежно від того, наскільки дрібними і незначними ці ситуації можуть здаватися. Всі без винятку форми жорстокого поводження з дітьми повинні сприйматися керівництвом Фонду серйозно, та вимагати реакції відповідно до важкості правопорушення. Фонд гарантує, що протидія буде завжди, незалежно від того, які наслідки (якого розміру та впливу) спричинило таке насильство.

Для забезпечення належного та ефективного реагування на всі подібні ситуації створено механізм звітності та реагування, який включає наступні дії:

- Всі заяви та занепокоєння щодо ознак зловживань повинні сприйматися керівництвом Фонду серйозно;
- Працівники Фонду зобов'язані у формі звіту повідомити керівництво та Наглядову Раду Фонду про всі випадки, пов'язані з будь-якою заявою або занепокоєнням щодо фактичних або підозрюваних ситуацій жорстокого поводження з дитиною/дітьми з боку інших працівників, волонтерів, партнерів Фонду, або інших осіб, та/або будь-якою заявою чи занепокоєнням щодо фактичних або підозрюваних неправомірних дій інших працівників, волонтерів, партнерів Фонду, або інших осіб, та/або злочинної діяльності, пов'язаної з жорстоким поводженням з дитиною/дітьми з боку інших працівників, волонтерів, партнерів Фонду, або інших осіб, незалежно від того, чи відомі ці заяви та випадки керівництву та Наглядовій Раді Фонду, чи ні;
- Звіти повинні бути прийняті та розглянуті керівництвом Фонду невідкладно, а рішення щодо зазначених у звіті випадків та подальше реагування на них з боку керівництва Фонду повинно бути негайним;
- У всіх виявлених випадках порушень положень цієї Політики Наглядовою Радою проводиться внутрішнє розслідування;
- У всіх випадках підозри або доведеного жорстокого поводження з дитиною/дітьми чи недбалого ставлення до них, основна увага приділяється забезпеченню безпеки та захисту дитини/дітей. Одночасно з цим вживаються заходи, що гарантують захист усіх причетних осіб;
- Фонд не є слідчим органом. Тому у своїх діях Фонд має орієнтуватися на процедури, яких слід дотримуватися для різних рівнів зловживань, визначених державними органами опіки та піклування, або компетентними підрозділами правоохоронних органів України, при цьому Фонд повинен забезпечити їх дотримання. Фонд має забезпечити направлення дитини, у відношенні якої були здійснені протиправні дії, до відповідного державного органу опіки та піклування та компетентного підрозділу правоохоронного органу, для забезпечення належного захисту та підтримки дитини, а також для збору будь-яких доказів протиправних дій, відповідно до законодавства України. Направлення дитини до зазначених органів повинно здійснюватися за наявності

у Фонда достатніх доказів того, що заява або підозра має серйозне підґрунтя, або ознаки кримінального характеру;

У разі повідомлення про порушення або висловлення підозри, навіть якщо в кінцевому підсумку виявиться, що ситуація не відповідає дійсності, проти особи, яка повідомила про це, Фонд не буде вживати жодних заходів у відповідь;

- Усі відповідальні учасники розслідування зазначених вище ситуацій усвідомлюють, що конфіденційність має першочергове значення при розгляді випадків зловживань;
- Усі відповідальні учасники розслідування зазначених вище ситуацій усвідомлюють, що з інформацією, яка отримана ними під час розслідування, слід поводитися обережно, та гарантують, що правила захисту даних осіб, причетних до розслідування, суворо застосовуються.

21.02.2023 р.

Approved
by the Protocol
of the General Meeting
of the Family Plus Charitable Foundation
№3 at 20/02/2023



Policy in the field of child protection of the Charitable Organization Family Plus Charitable Foundation

1. Information about CO "Family Plus Charitable Fund"

CO "Family Plus Charitable Fund" (hereinafter - the Fund) was founded in 2022. Its Global Mission is to improve the social and public welfare of Ukrainian people through humanitarian, educational, mentoring and educational programs. The Foundation's activities are aimed at carrying out charitable activities in the interests of Ukrainian society, certain categories of people, helping orphans, children who lost one or both parents as a result of the full-scale war in Ukraine, children with disabilities, children from families in difficult life circumstances (DLC) and children from families of internally displaced persons (IDPs). The fund provides them with long-term support in all spheres of life.

As many members of the Foundation's team work directly with children of the listed social groups, the Foundation has ample opportunities to contribute to their protection. The Foundation is responsible for ensuring that its employees can identify signs of possible child abuse or neglect and take appropriate action.

This Policy encourages a child welfare culture that always protects and promotes their welfare.

2. To whom this Policy applies

This Policy applies to all employees, contractors, partners and volunteers who work in and with the Foundation.

3. Legislation related to the protection of children in Ukraine

Social and legislative protection of children in Ukraine is regulated by many legislative acts: the Constitution of Ukraine, the Basic legislation on health care, the Family Code of Ukraine, the laws of Ukraine "On the protection of childhood", "On state assistance to families with children", "On the prevention of the spread of HIV/AIDS and social protection of the population", "On the protection of the rights of orphans and children deprived of parental care", "On the basis of social protection of homeless citizens and homeless children", "On social work with children and youth", "On social services", "On combating human trafficking".

Ukraine ratified the Convention on the Rights of the Child on August 21, 1991, which entered into force on September 20 of the same year. The Convention is one of the main international instruments regulating the protection of children's rights, along with the UN Convention

against Torture and Other Cruel, Inhuman or Degrading Treatment and Punishment. It obliges States Parties to respect and ensure the rights of the Convention for every child within their jurisdiction without discrimination of any kind, regardless of the race of the child, his or her parents or legal guardian, color, sex, language, religion, political or other preferences, national, ethnic or social origin, poverty, disability, birth or other status. States Parties shall also act positively and take all necessary measures to ensure the protection of the child against all forms of discrimination or punishment based on the status, activities, expression of opinion or belief of the child's parents, legal guardians or family members."

The Law of Ukraine on "Prevention of Domestic Violence" (2018) makes any intentional physical, psychological, sexual or economic violence against any family member illegal. Corporal punishment was directly prohibited in January 2004 in the new version of the Family Code of Ukraine (2003), which states that "every child is guaranteed the right to freedom, personal safety and dignity. Discipline and order in the family, education and other needs of children must be provided on principles based on mutual respect, justice and without degrading the honor and dignity of the child."

Article 127 of the new Criminal Code of Ukraine, which entered into force in September 2001, interprets the "torture" of any person, including children, as a specific crime and defines it as "deliberately causing serious physical pain or physical or mental suffering through physical abuse, torture or other cruel actions with the aim of forcing the victim or another person to commit an act of free will." A person who uses torture is liable to imprisonment for a term of three to five years and five to ten years if such actions are repeated or carried out by a group of persons. However, the law does not mention torture of a psychological nature, or torture by public officials.

Article 52 of the Constitution of Ukraine states that "children have equal rights, regardless of their origin or whether they were born in wedlock or not" and that "any violence against children and their exploitation are punishable by law."

4. This Policy is based on:

- Mission and values of the Foundation;
- UN Convention on the Rights of the Child;
- Standards for the protection of children in humanitarian measures;
- Child protection standards defined by UN and EU guidelines, as well as best practices and recommendations of other organizations dealing with child protection issues.

5. Objectives of the Policy:

- Prevention of cases of child abuse and prevention of such incidents during the activities of the Fund;
- Increasing children's awareness of their rights and active role in protecting children's rights;
- Informing children, employees of the Foundation, members of the Board of the Foundation, families and communities, volunteers and partners (sponsors, donors, contractors, government bodies, etc.) about this Policy and related procedures (awareness, warning, reporting, response procedures);
- Providing all employees of the Foundation, interns, consultants and volunteers, at all levels who work with children directly or indirectly, with sufficient knowledge of this Policy;
- Providing all employees of the Fund with the working conditions necessary to promote the development and protection of each child;
- Screening of all newly hired employees, interns and consultants, as well as involved volunteers by examining their resumes, letters of recommendation and motivation, taking into

account previous experience working with children, as well as conducting personal interviews in order to identify any risk factors in relation to child protection;

- Implementation of fair, safe and transparent reporting channels in all types of programs, which guarantee the right of interested parties (children, parents, employees of the Fund) to be heard;
- Formation of an active protection network so that all children and adults under the care of the Foundation are safe. Employees of all partners of the Foundation must work together to protect children both internally and externally.

6. Implementation of this Policy:

- The Fund guarantees that the main standards of its work are based on the observance and guarantee of the implementation of this Policy;
- The fund must have a reporting procedure for solving problems related to security;
- All employees of the Fund must undergo appropriate training and be familiar with the instructions for ensuring safety;
- The Fund must carry out regular modifications and updates of the existing Policy in matters of security methods;
- The Foundation must carefully select personnel, instruct and regularly train them in security methods;
- The Foundation's Personnel Policy must ensure that all its employees are fit for their position and do not pose a risk to others;
- Employees of the Fund should receive support in understanding and fulfilling their duties in the implementation of this Policy from the very beginning of work and throughout its duration on the basis of regular trainings;
- The Foundation must ensure the implementation of this Policy in relations with partners and contractors. The Foundation expects all organizations with which it works to take steps to prevent harm and respond to security challenges. Before starting a partnership, the Foundation must conduct a comprehensive review of each potential partner/contractor. Defense clauses are always included in contracts. The Foundation sets clear safety expectations that are monitored throughout the partnership;
- The Foundation must comply with ethical and legal norms regarding the privacy of children, namely, the employees of the Foundation are obliged to act in accordance with the laws regulating the protection of children's data and their confidentiality. This includes, for example, the obligation not to disclose the child's last name, personal address or other information that can be used to identify and/or determine the location of the child within Ukraine;
- The Foundation must not use images of children dressed inappropriately;
- The Foundation must not publish information about the health status of children, unless the consent of the parents or official guardian has been obtained;
- The fund must ensure reliable preservation of personal information about children, both in electronic and paper form;
- The Foundation should define clear rules for transferring personal information about children to third parties, etc.;
- The Foundation undertakes not to transfer personal information about children to mass media, as well as not to use images of children in its advertising and other materials without the prior consent of parents or legal guardians;
- The Foundation always applies the principle of "Do no harm" to protect the safety and well-being of all persons mentioned in the informational materials of the Foundation published for the assistance and support of these persons.

7. Basic principles of communication with children.

All employees of the Fund are obliged to:

- To treat all children equally, regardless of their origin, appearance, beliefs, age, language, state of health, etc.;
- Show respect for the otherness of the child, for example, other beliefs, other experiences, other children's views;
- Listen carefully to children and treat their statements with due respect, as well as their versions of events;
- Use unbiased language, do not attach labels, express yourself in a way adapted to the child's level of development;
- To create a culture of openness and mutual responsibility in the Foundation, to promote the discussion of numerous topics and issues related to the protection of children;
- Be aware of situations that may pose risks to children's safety, and control them;
- Ensure a culture of openness to raise and discuss any issues or concerns;
- To empower children - discuss with them their rights and what they can do if this or that problem arises.

8. Behavior that is unacceptable when working with children

When in contact with children, it is unacceptable for employees, contractors and volunteers who work in the Foundation and with the Foundation to commit any of the following actions:

- Embarrassing, humiliating or insulting children or exhibiting any behavior that has signs of emotional, physical or sexual abuse;
- Entering into inappropriate physical contact with the child, violating his dignity. Permissible physical contact, which is naturally associated with play, hygienic assistance, ensuring safety or the need to calm the child;
- Provide and/or advise children on the use of alcohol, narcotics or other psychoactive substances;
- Permit or participate in illegal actions involving a child;
- Engage in sexual relations with children;
- Demonstrate sexually provocative behavior;
- To maintain a private relationship with the child outside of work, if it is provided for by the terms of the current program of the Fund;
- Act in a manner that may be cruel or expose the child to the risk of violence;
- Expressing yourself in an inappropriate manner and giving advice that is offensive or illegal;
- Act in a way that embarrasses, humiliates or offends a child or otherwise commits any form of emotional abuse.

This list is not exhaustive or definitive. The principle is that the staff
The Fund must avoid actions or behavior that may constitute bad faith
practice or potential misconduct.

All suspicions of improper behavior of employees and partners of the Fund immediately
are clarified and investigated.

9. Steps to implement this Policy

The Foundation fulfills its obligations under this Policy by taking the following steps: **awareness, prevention, reporting and response.**

9.1. Awareness:

In order to prevent child abuse, the Foundation carries out a number of educational initiatives aimed at its employees and volunteers who work with children, as well as at the children themselves. Education and training are based on the latest research findings and best practices, as well as proven models based on experience and appropriate assessment. Each time changes are prepared, trainings are organized to ensure awareness of the Foundation's employees on any updates to this Policy and best practices in the field of child protection. Employees of the Fund, who work directly with children, will be able to undergo additional technical and specialized training, as well as improve their qualifications on matters related to the integration of ensuring the safety of children into the programs of the Fund.

9.2. Prevention:

In terms of recruiting and recruiting new staff, the Foundation makes every effort to select employees and volunteers who have the appropriate skills and competencies, and who share the values declared by the Convention on the Rights of the Child, in particular, the right to protection from violence. It is expected that all employees will be familiar with the provisions of the Child Protection Policy, the rules for observing children's rights, and the principles of protection and processing of personal data by the Foundation. This is confirmed by the employee's signature on the relevant statement attached to the employment contract. The Foundation conducts regular trainings on detection and prevention of child abuse on an ongoing basis.

In the field of risk analysis and development of safe programs, the Foundation seeks to develop and

implement programs that are safe for children. Therefore, when developing projects and measures, the Fund must carry out an assessment of the degree of risk, according to which they are developed security strategies.

The Foundation must develop strategies to reduce the threat of its programs and activities that minimize risks for children during their implementation.

The Fund must refuse to sign contracts with partners and suppliers who cannot guarantee compliance with the norms of behavior and professionalism of their own employees in the area of child protection during the provision of services within the framework of the implementation of programs and activities of the Fund. Before concluding the contract, the Fund applies the due diligence procedure

partner or supplier checks on this matter, and are included in the contract precautionary provisions regarding the performance of these warranties.

9.3. Reporting and responsiveness:

All employees of the Fund are obliged to take measures in case of any situations regarding violations of the provisions of this Policy by reporting incidents of abuse treatment of children management and the Supervisory Board of the Fund, regardless of how small and insignificant these situations may seem. All without exception form abuse of children should be taken seriously by the management of the Foundation, and require a response commensurate with the severity of the offense. The fund guarantees that the opposition

will always be, regardless of what consequences (of what size and impact) this caused violence.

To ensure a proper and effective response to all such situations, it has been created reporting and response mechanism, which includes the following actions:

- All statements and concerns regarding signs of abuse must be taken seriously by the Fund's management;
- Employees of the Foundation are obliged to inform the management and the Supervisory Board of the Foundation in the form of a report about all cases related to any statement or concern regarding actual or suspected situations of child/children abuse by other employees, volunteers, partners of the Foundation, or other persons, and/or any statement or concern regarding actual or suspected wrongdoing by other employees, volunteers, partners of the Foundation, or other persons, and/or criminal activity related to the abuse of a child/children by others employees, volunteers, partners of the Fund, or other persons, regardless of whether these statements and cases are known to the management and the Supervisory Board of the Fund or not;
- Reports must be accepted and reviewed by the Fund's management immediately, and the decision on the cases specified in the report and further response to them by the Fund's management must be immediate;
- In all detected cases of violations of the provisions of this Policy, the Supervisory Board conducts an internal investigation;
- In all cases of suspected or proven child/children abuse or neglect, the primary focus is on ensuring the safety and protection of the child/children. At the same time, measures are taken to ensure the protection of all involved persons;
- The Foundation is not an investigative body. Therefore, in its actions, the Fund should be guided by the procedures that should be followed for different levels of abuse, determined by the state bodies of guardianship and guardianship, or competent units of law enforcement agencies of Ukraine, while the Fund should ensure their compliance. The fund must ensure the referral of a child, in relation to whom illegal actions were committed, to the relevant state body of guardianship and guardianship and a competent division of a law enforcement agency, to ensure proper protection and support of the child, as well as to collect any evidence of illegal actions, in accordance with the legislation of Ukraine . The referral of the child to the specified authorities should be carried out if the Fund has sufficient evidence that the statement or suspicion has a serious basis or signs of a criminal nature;

If a violation is reported or suspected, even if it ultimately turns out to be untrue, the Fund will not take any retaliatory action against the person who reported it;

- All responsible participants in the investigation of the above-mentioned situations are aware that confidentiality is of primary importance when considering cases of abuse;
- All responsible participants in the investigation of the above-mentioned situations are aware that the information received by them during the investigation should be treated with care, and ensure that the rules for protecting the data of persons involved in the investigation are strictly applied.

20.02.2023